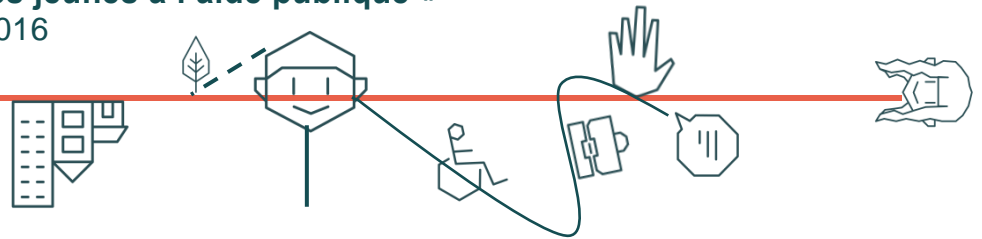


Journées d'études

« Le non-recours des jeunes à l'aide publique »

23 et 24 novembre 2016

Le 4bis, Rennes



Définition du non-recours par les participants

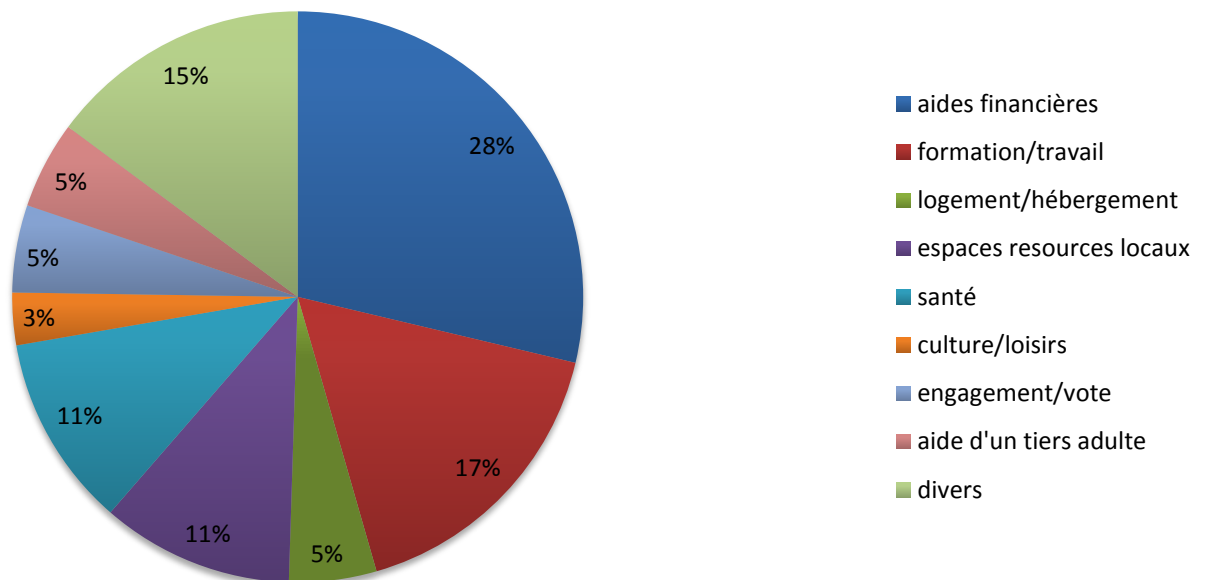
Cette grille de recueil a été adressée aux participants en amont des journées d'études, son objectif était de recueillir leurs définitions spontanées du phénomène du non-recours.

35 questionnaires ont été complétés.

Il faut préciser que plusieurs réponses étaient possibles.

❖ Selon vous, à quoi les jeunes ne recourent-ils pas ?

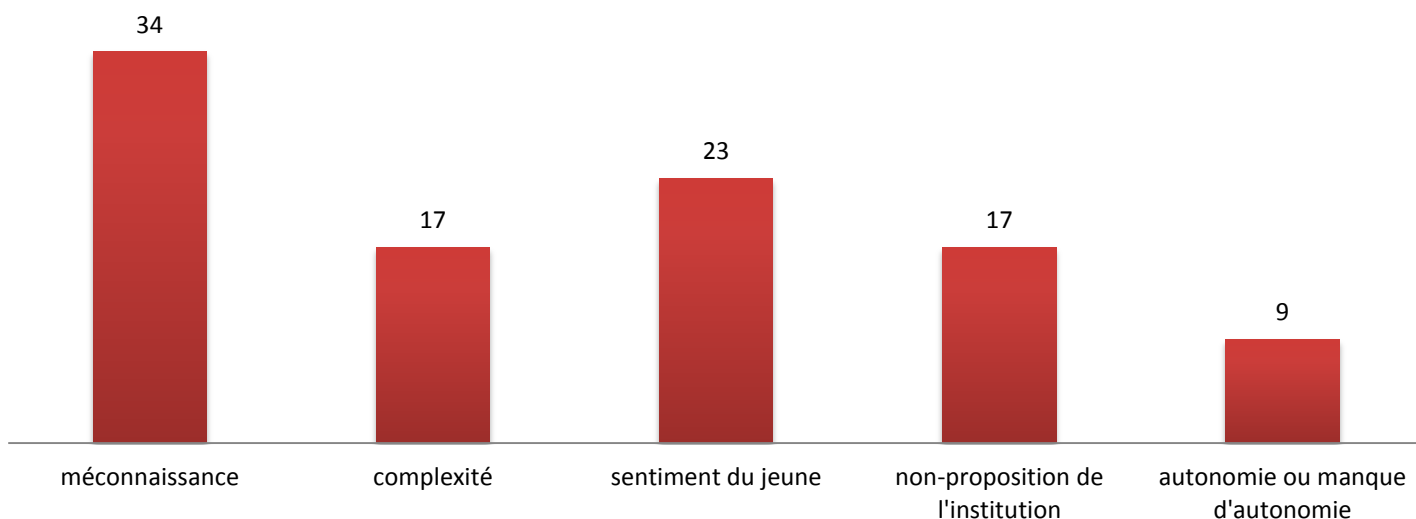
Les types de non-recours



Pour les professionnels présents les jeunes ne recourent pas en majorité : aux aides financières, aux formations, à la santé et aux espaces ressources.

❖ Quelles sont les raisons principales du non-recours chez les jeunes ?

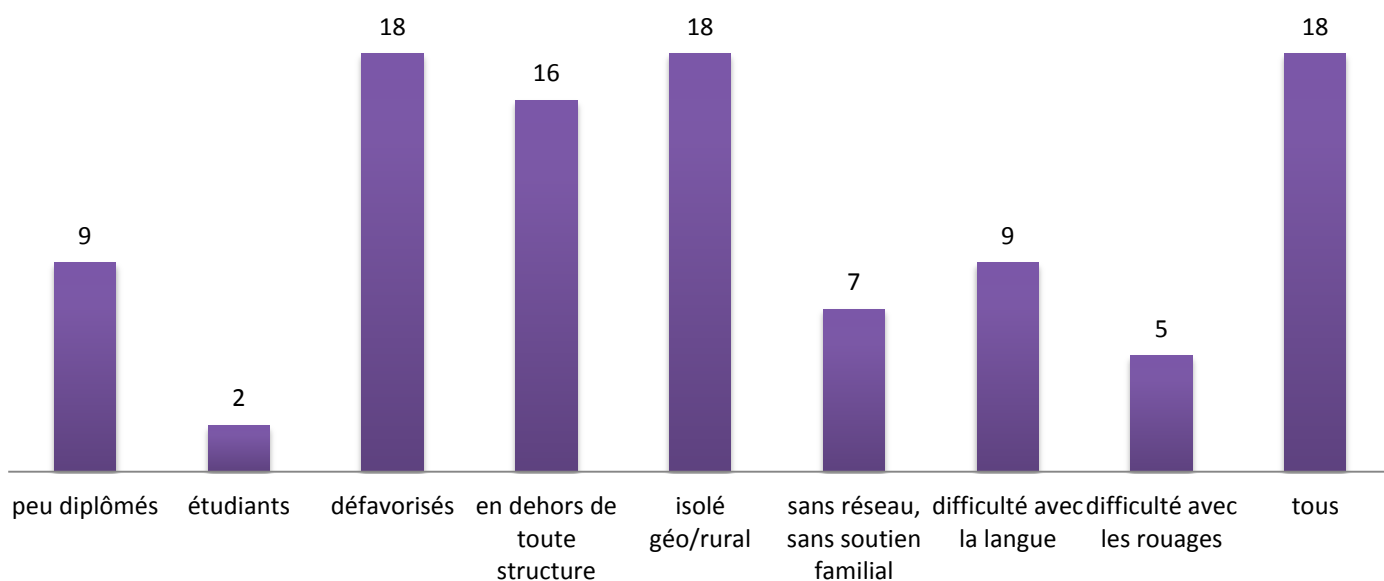
Les principales raisons de non-recours (en %)



Pour les répondants, les principales raisons du non-recours des jeunes sont : une certaine « méconnaissance » des dispositifs et/ou aides, une méfiance ou peur d'être illégitime et à part égale la « complexité des démarches » ou des dossiers et la « non-proposition » par des professionnels qui opèrent une sélection des offres pour les jeunes.

❖ Quels sont les publics jeunes particulièrement concernés par le non-recours ?

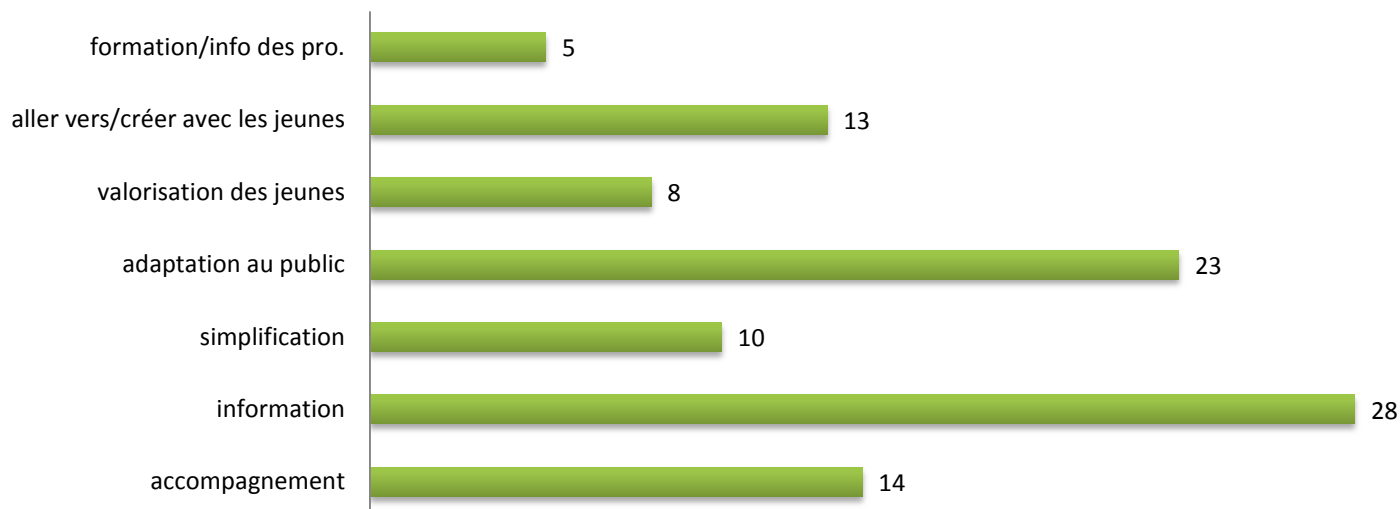
Les types de publics concernés par le non-recours (en %)



On remarque dans ces réponses que les jeunes « insérés socialement » accèdent plus aisément aux droits, mais que pour les répondants il semble important de ne pas pour autant stigmatiser un public en particulier.

❖ **Quels sont les principaux leviers d'action contre le non-recours chez les jeunes ?**

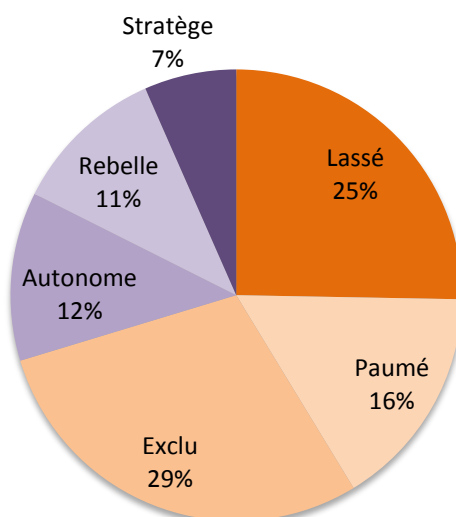
Les principaux leviers contre le non-recours (en %)



Pour les participants « l'information sur les aides » et leur « adaptation aux différents publics » seraient les principaux leviers pour lutter contre le non-recours. « L'accompagnement » et « la participation » des jeunes semblent être également de bons outils.

❖ **Pour vous, un jeune en non-recours, c'est plutôt :**

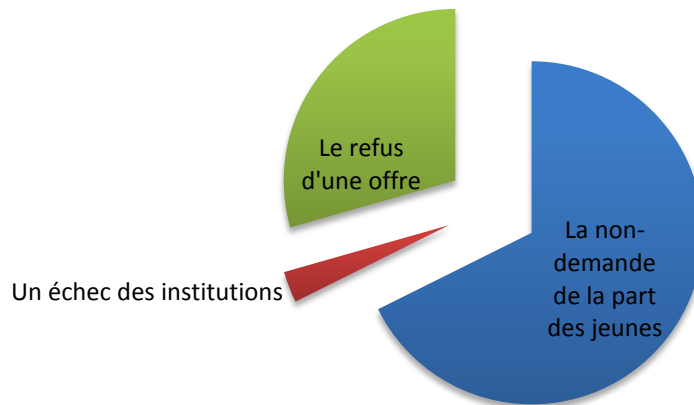
Pour vous un jeune en situation de non-recours c'est un...?



Pour 30% des répondants la situation de non-recours des jeunes est liée à une forme de « stratégie » ou de désir « d'autonomie », autant qu'à une forme « d'exclusion ».

❖ Quelle est votre définition du non-recours ?

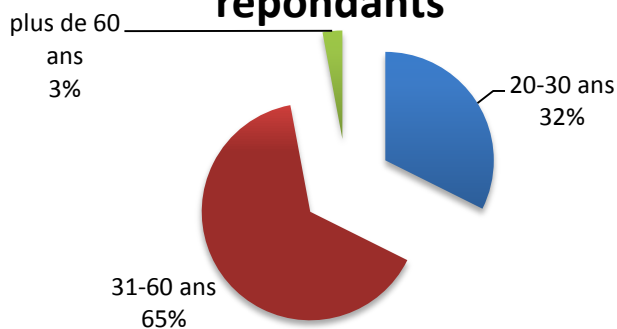
Pour vous le non-recours est le résultat de... ?



Pour la majorité des répondants c'est la « non-demande » ou le « refus » qui sont les causes d'un non-recours, l'échec des institutions est très peu cité.

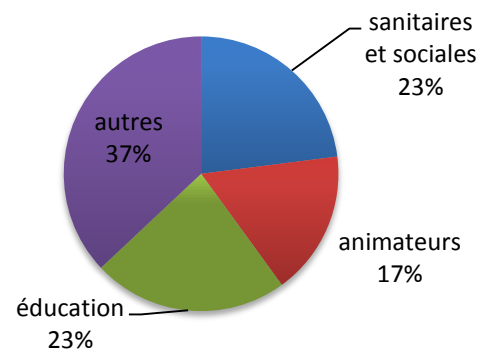
❖ Age des répondants :

Tranches d'âges des répondants



❖ Professions des répondants :

Secteurs professionnels des répondants



❖ Genre des répondants :

Genre des répondants

